

PACIFIC SOFT® FACTURACIÓN DE TICKETS WEB MANUAL DEL SERVICIO DE WINDOWS.

Bienvenido a la Guía de instalación y operación del servicio de Windows® para la facturación tickets web.

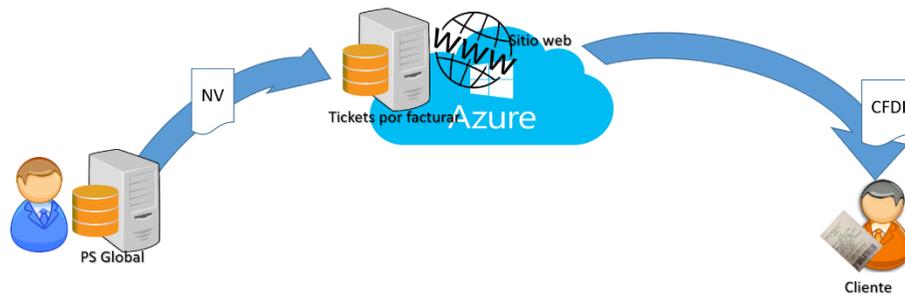
CONTENIDO

1. FUNDAMENTOS	2
INSTALACIÓN DEL SERVICIO.	3
2. CONFIGURACIÓN	5

1. Fundamentos.

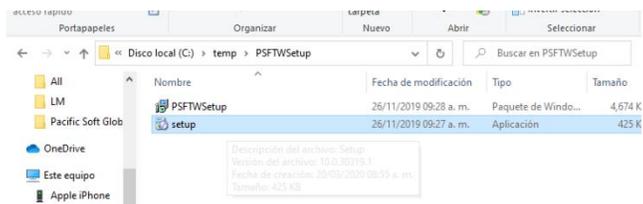
FTW (Facturación de Tickets Web, es la página donde cualquier usuario que tiene un ticket generado por cualquier punto de venta de Pacific Soft®, puede acceder a generar su factura fiscal (CFDI).

Este servicio permite mantener conciliados las notas de venta y facturas entre la base de datos local y la de la nube, para así evitar doble facturación o cancelación.



Instalación del Servicio.

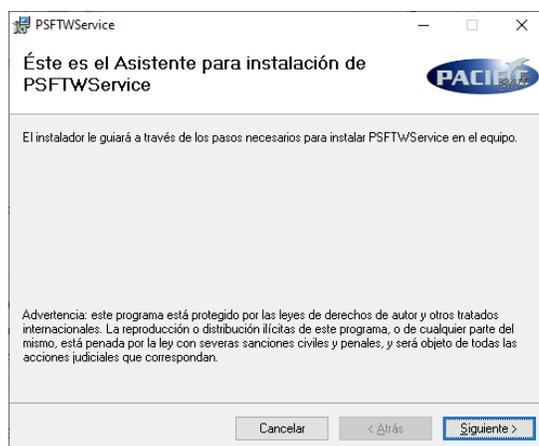
1. Accede a las descargas de Productos en el portal de Pacific Soft® (pacificsoft.com.mx), y descarga el producto “Facturación de Tickets Web. Servicio”. Se descarga el archivo PSFTWSetup.zip.
2. Descomprime el archivo en una carpeta temporal del equipo donde se va a instalar.



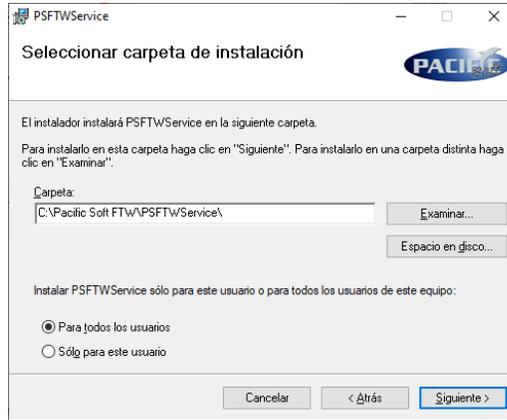
3. Crea la conexión ODBC a la base de datos agregando un DSN de Sistema.

NOTA: Normalmente el Punto de Venta utiliza DSN de usuario para este servicio, asegúrate de tener también la de Sistema.

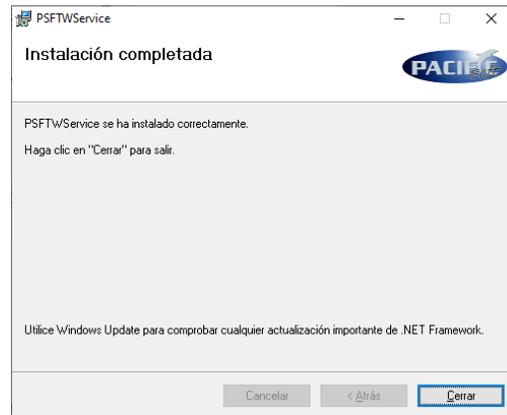
4. Ejecuta como administrador el archivo *Setup*.



- a. Presiona el botón “Siguiente”.
- b. Selecciona la carpeta de instalación. Recomendamos crear una carpeta para el servicio, que quede fuera de “Archivos de Programa”.



- c. Presiona el botón titulado "Siguiente".
- d. Confirma la instalación presionando de nuevo el botón "Siguiente" y espera a que finalice.



- e. Presiona el botón titulado "Cerrar".

2. Configuración.

Para configurar el servicio hay una consola que permite ingresar los datos requeridos, así como ponerlo en ejecución o detenerlo.

NOTA: Asegúrate de que en el Punto de Venta ya está activado y configurado el uso del servicio para la facturación de tickets web.

1. Desde la carpeta de instalación del servicio, ejecuta como administrador el archivo *PSFTWConfig*.



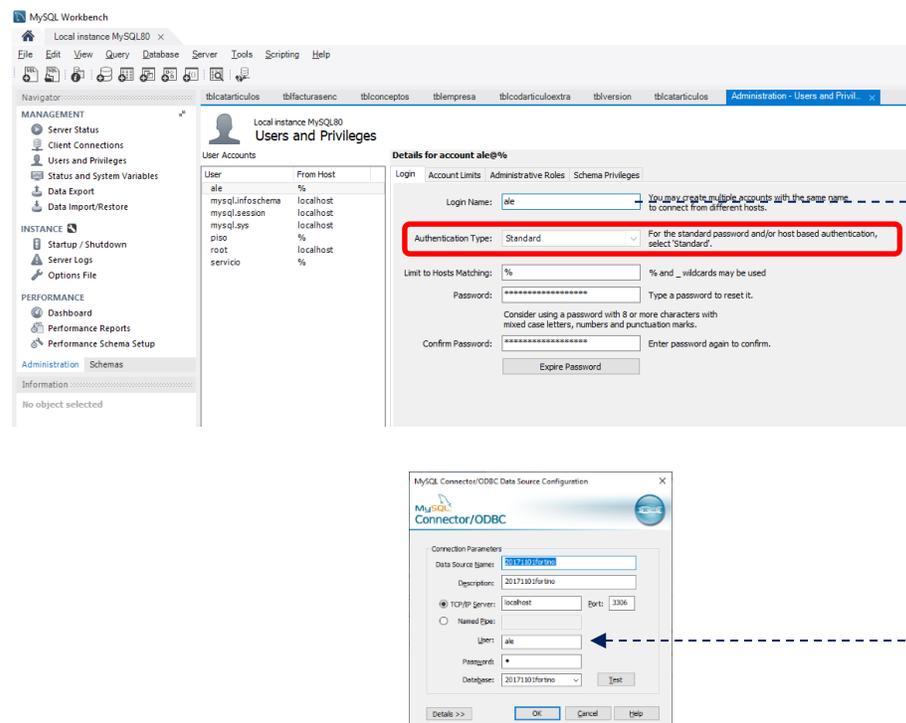
2. Ingresa los datos de conexión a la base de datos.
3. Presiona el botón para grabar la configuración.
4. Cierra la aplicación de configuración del servicio.
5. Ejecuta de nuevo la aplicación como administrador.
6. Si los datos de corrección, se mostrarán los datos de la configuración de FTW (Facturación de Tickets Web) que tiene en el Punto de Venta, y no debe de mostrarse ningún mensaje de error en la parte inferior derecha.



- Si se muestra un error de autenticación “catching_sha2_password” como el siguiente,



agrega un nuevo usuario de base de datos con tipo de autenticación STANDARD, y usa este en el DSN de sistema.



7. Pon en marcha el servicio presionando el botón **Ejecutar**.
8. Deja corriendo el servicio y cierra la aplicación.

- Si la ejecución del servicio fue correcta; se creará una carpeta en la ubicación C:\Temp\PSFTWService\ para guardar diariamente archivos Log con información detallada de las notas de venta que se procesen durante la ejecución del servicio de Windows. Estos archivos se borrarán cuando tengan 6 meses de antigüedad para evitar saturar el servidor.

- En caso de que se apague el servidor, la ejecución del servicio se reanudará automáticamente al encenderse o reiniciarse el servidor, si la configuración con la base de datos fue realizada correctamente.
- Puedes ejecutar esta aplicación para cambiar datos de conexión, para ver los parámetros del Punto de Venta, o para asegurar que el servicio está en ejecución.
- Si el servicio se queda “Iniciando”, revisa que el DNS del sistema que estás usando, esté en el ODBC de 32 bits.