

Pacific Soft
Relación de mejoras en Service Pack 4 de la Versión
9.9.5 de la Línea Global
Febrero de 2026.

Este documento tiene como finalidad informarle de los cambios del SP4 de la versión 9.9.5 de Pacific Soft Global.

Para versión anterior a 9.9.5, debe actualizar con estructura de datos y también las siguientes aplicaciones:

- Servicio de Windows para FTW (Facturación de Tickets Web).
- Herramienta para subir tickets y descargar facturas de FTW.
- Servicio para pedidos en línea, retail y restaurantes.
- Aplicación de Monitor de Pedidos.
- Servicio de Operaciones en Piso.
- Servicio de Nota de venta para rompefilas y pago en mesa.

Para versión 9.9.5 previo a sp4, debe actualizar las siguientes aplicaciones:

- Servicio de Windows para FTW (Facturación de Tickets Web).
- Herramienta para subir tickets y descargar facturas de FTW.

Cambios en Punto de Venta

Descripción	En facturación electrónica se agregó funcionalidad para facturar productos exentos de impuesto. En versiones anteriores no se contemplaban CFDI de artículos con los dos impuestos definidos como EXENTO.
Beneficio	<p>Permite generar CFDI para los productos que están dentro de la lista de exentos del SAT.</p> <p>Nota: Asegúrese de que los artículos que deje exentos en el catálogo estén dentro de la lista mencionada, para no tener problema en sus declaraciones de impuestos.</p>
Cómo hacerlo	<ol style="list-style-type: none">1. Agregue un artículo al catálogo dejando EXENTO en el Impuesto 1 y en el Impuesto 2.2. Registre una venta de ese artículo y genere su CFDI.3. Confirme que se timbró correctamente y que el concepto se muestra EXENTO. <ul style="list-style-type: none">• En la opción de Facturación de servicios también puede dejar EXENTO en los dos impuestos. Recuerde que en

este caso los impuestos aplican igual a todos los conceptos.

- La factura a PÚBLICO EN GENERAL y la global a cliente, también incluyen conceptos exentos de impuestos, sobre la base de las notas de venta que se estén facturando.

Descripción

En la herramienta del clasificador de artículos, se agregó filtro por descripción.

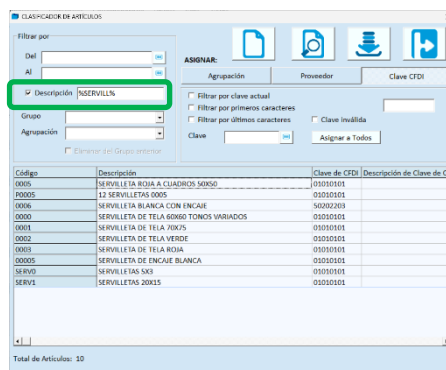
Nota: Recuerde que es un programa externo al punto de venta para asignar masivamente agrupaciones, clave para CFDI y proveedores, a los artículos.

Beneficio

Proporciona una opción extra para obtener la lista de artículos para la asignación correspondiente.

Cómo hacerlo

1. Ejecute el programa del clasificador.
2. Note que está la nueva opción para filtrar por descripción.



3. Active el filtro por descripción.
4. Escriba el texto que describe a los artículos que va a incluir, utilizando el % como comodín. Por ejemplo:
 - SERV% va a agregar todos los artículos que inician con "SERV".
 - %SERV% va a agregar todos los artículos que contienen el texto "SERV".
 - %SERV%DE% va a agregar los artículos que contengan "SERV" luego otro texto, enseguida "DE" y cualquier otro texto posterior.
5. Presione la tecla F9 o el botón para filtrar.
6. Ingrese los datos que va a asignar dependiendo de la pestaña que haya seleccionado.
7. Presione la tecla F10 o el botón para grabar.
8. Revise que la asignación haya sido exitosa para los artículos de la lista.

Cambios en Administrador Central

Descripción En el catálogo de artículos se agregó la funcionalidad para el registro de las dimensiones y peso por unidad.

Beneficio Información que puede ser de utilidad para calcular envíos.

Cómo hacerlo

1. Acceda al catálogo de **Productos**.
2. Note que hay un nuevo botón titulado “Dimensiones”.
3. Ingrese el código de un artículo.
4. Presione el nuevo botón para acceder a la captura de las dimensiones.

Descripción	Largo (cm)	Ancho (cm)	Alto (cm)	Peso (kg)
PIEZA	6	6	6	0
CAJA (EMPAQUE)	36	17.5	20	0.8

5. Colóquese en la celda que corresponde al dato que quiere ingresar para la unidad.
6. Ingrese el valor y presione <Enter> o <Tab>.
7. Ya que haya registrado los datos que necesita, presione el botón para grabar.
8. Cierre la ventana de dimensiones para regresar a los datos generales del artículo.

Descripción En los paquetes de actualización para las dependencias, se agregó opción para enviar las dimensiones de los artículos.

Beneficio Todas las dependencias pueden tener estos datos sin tener que capturarlos en los puntos de venta.

Cómo hacerlo

1. Acceda a **Actualizar dependencias – Generar paquetes**.
2. Note que en las opciones para artículos hay una nueva casilla titulada “Dimensiones”.
3. Active la nueva casilla.

4. Establezca fecha que incluya por lo menos a un artículo con dimensiones.

Nota: Considere que el registro de las dimensiones no modifica la fecha de cambios en el catálogo.

5. Presione “Siguiente” hasta generar el paquete.
6. Consulte el paquete que se acaba de generar y confirme que en las opciones seleccionadas (arriba a la izquierda), se incluyen las dimensiones.
7. Envíe el paquete para actualizar a las dependencias.
8. En una dependencia confirme que se agregaron las dimensiones en los artículos actualizados.