

Pacific Soft
Relación de mejoras en Versión 9.3 de la Línea Global
Octubre 2020.

Este documento tiene como finalidad informarle de los cambios de la versión 9.3 de Pacific Soft Global.

Nueva App: PS Food.

En esta versión se integra la funcionalidad para operar la App de Pedidos para Restaurantes, que permite recibir los pedidos registrados desde PS Food, en Smartphone Android o iOS.

Nueva Aplicación: Monitor de Pedidos para Restaurantes.

En esta versión se integra el Monitor para el seguimiento (*Checkpoint*) de Pedidos generados desde PS Food.

Cambios en Punto de venta

Descripción	Se agrega la referencia del pago de una nota de venta, cuando proviene de un Pedido en Línea (App) que se pagó con tarjeta bancaria. La referencia es el número de autorización del pago.
Beneficio	El cajero puede verificar que en realidad es un pedido ya pagado con tarjeta.
Cómo hacerlo	<ol style="list-style-type: none">1. Asegúrese de tener al menos un pedido pagado con tarjeta bancaria.2. Acceda a Punto de Venta.3. Ingrese o localice el folio del pedido para generar la nota de venta.4. Una vez que tenga desplegadas las partidas, pase al pago.5. Seleccione la forma de pago establecida para estas operaciones.6. Note que en la Referencia se agrega el valor.7. Termine la operación. <p>Nota: Recomendamos que defina una forma de pago que solicite referencia, para los pagos en línea de los clientes que piden en línea. Esto permite identificarlos fácilmente en los cortes de caja.</p>

Descripción

En PDV Restaurantes, se agregó el manejo de mesas para comandas que provienen de un pedido en el que se tomó una mesa.

Beneficio

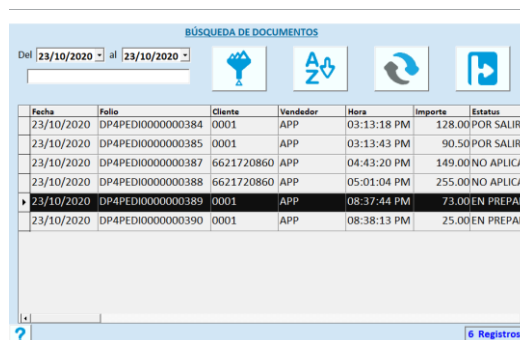
Modalidad de menú digital.

Cómo hacerlo

1. Registre un pedido con mesa desde PS FOOD.
2. Ejecute el Monitor de Pedidos para Restaurantes: PSMonitorPedidosRest.exe y genere la comanda para ese pedido. El estado del pedido debe quedar EN PREPARACIÓN.

Nota: el manejo de este Monitor lo puedes consultar en el manual de PS Food.

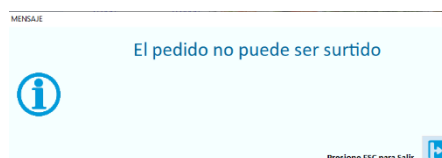
3. Acceda al Punto de Venta con la edición para Restaurantes. Verifique que la mesa que se tomó en el pedido está ocupada.
4. Presione la tecla F4 para buscar un pedido.



The screenshot shows a window titled 'BÚSQUEDA DE DOCUMENTOS' with a date range filter set to 'Del 23/10/2020 al 23/10/2020'. Below the filter is a table with columns: Fecha, Folio, Cliente, Vendedor, Hora, Importe, and Estatus. The table contains six rows of data, with the fifth row highlighted. At the bottom right, it says '6 Registros'.

Fecha	Folio	Cliente	Vendedor	Hora	Importe	Estatus
23/10/2020	DP4PEDI0000000384	0001	APP	03:13:18 PM	128.00	POR SALIR
23/10/2020	DP4PEDI0000000385	0001	APP	03:13:43 PM	90.50	POR SALIR
23/10/2020	DP4PEDI0000000387	6621720860	APP	04:43:20 PM	149.00	NO APLICAE
23/10/2020	DP4PEDI0000000388	6621720860	APP	05:01:04 PM	255.00	NO APLICAE
23/10/2020	DP4PEDI0000000389	0001	APP	08:37:44 PM	73.00	EN PREPARA
23/10/2020	DP4PEDI0000000390	0001	APP	08:38:13 PM	25.00	EN PREPARA

5. Seleccione el pedido que dejó EN PREPARACIÓN. El sistema mostrará el mensaje de que el pedido no puede ser surtido, esto es porque la comanda debe de salir de preparación para poder generar la nota de venta.



6. Cierre el mensaje.
7. Regrese al Monitor de Pedidos para Restaurantes, y cambie el estado del pedido a POR SALIR.
8. Vuelva al Punto de Venta y seleccione el mismo pedido.
9. Note que ya puede generar la Nota de Venta.

10. Repita la operación con otro pedido, pero esta vez en lugar de seleccionar el pedido en el Punto de Venta, cierre la mesa.
11. En los dos casos el estatus del pedido se actualiza a APLICADO.
12. Ahora registre por lo menos dos pedidos con mesa en PS FOOD.
13. En el Monitor de pedidos genere la comanda y deje los pedidos en estado POR SALIR.
14. Acceda al Punto de Venta con la edición para Restaurantes.
15. Presione la tecla F4 para buscar un pedido.

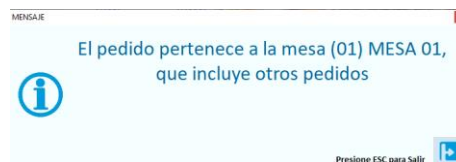
BÚSQUEDA DE DOCUMENTOS

Del 23/10/2020 al 23/10/2020

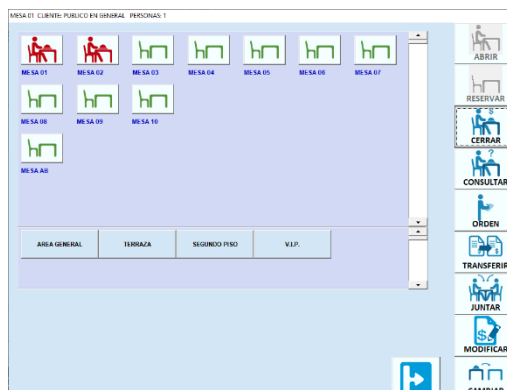
Fecha	Folio	Cliente	Vendedor	Hora	Importe	Estatus
23/10/2020	DP4PEDI0000000384	0001	APP	03:13:18 PM	128.00	POR SALIR
23/10/2020	DP4PEDI0000000385	0001	APP	03:13:43 PM	90.50	POR SALIR
23/10/2020	DP4PEDI0000000387	6621720860	APP	04:43:20 PM	149.00	NO APLICAE
23/10/2020	DP4PEDI0000000388	6621720860	APP	05:01:04 PM	255.00	NO APLICAE
23/10/2020	DP4PEDI0000000389	0001	APP	08:37:44 PM	73.00	EN PREPARA
23/10/2020	DP4PEDI0000000390	0001	APP	08:38:13 PM	25.00	EN PREPARA

6 Registros

16. Seleccione uno de los pedidos.
17. Note que se muestra el mensaje indicando que hay más pedidos en la mesa.



Quando se registran varios pedidos desde la misma mesa, el cierre debe de ser desde el manejo de mesas del sistema.



18. Seleccione la mesa y proceda a la operación que requiere:
 - Cerrar mesa si se van a pagar todos los pedidos y se va a desocupar la cuenta.
 - Separe las cuentas si el pago va a ser parcial.

Descripción	Al jalar un pedido en PDV, si este proviene de la App para Restaurantes, es necesario estar operando esa edición para poder generar la nota de venta.
Beneficio	Evita que se finalice un pedido de Restaurantes sin descontar los ingredientes del inventario.
Cómo hacerlo	<ol style="list-style-type: none">1. Asegúrese de tener por lo menos un pedido generado desde la App de Pedidos para Restaurantes: PS FOOD.2. Acceda al Punto de Venta con la edición para Comercio.3. Localice el pedido y selecciónelo para traerlo a pantalla. Recibirá el siguiente mensaje y no se agregarán las partidas:<div data-bbox="785 947 1182 1104" data-label="Image"></div>4. Cierre el Sistema y cambie la edición para operar como Restaurante.5. Acceda al punto de venta y jale el pedido.6. Confirme que en esta edición sí se permite generar la nota de venta en base a ese pedido.

Nota: en la edición para Restaurantes, sí se permite generar nota de venta de pedidos registrados para comercio.