

Pacific Soft

Relación de mejoras en Versión 9.9.0 de la Línea Global

Noviembre 2023.

Este documento tiene como finalidad informarle de los cambios de la versión 9.9. de Pacific Soft Global.

Si está en versión anterior a 9.8.3:

1. Actualiza también la estructura de datos.
2. Debe actualizar también las siguientes aplicaciones y servicios:
 - Autopago
 - Monitor de pedidos
 - Servicio de pedidos en línea
 - Servicio de nota de venta
 - Administrador Central y Dependencia.
 - Servicio de FTW (Facturación de Tickets web).
 - Herramienta FTW (subir tickets y descargar facturas).

Si está en versión 9.8.3:

1. Actualiza también la estructura de datos.
2. Debe actualizar también las siguientes aplicaciones y servicios:
 - Administrador Central y Dependencia.
 - Servicio de FTW (Facturación de Tickets web).
 - Herramienta FTW (subir tickets y descargar facturas).
 - Traslados.

Nota importante: ejecute el actualizador para solicitar el nuevo id de empresa para esta versión. Una vez que lo reciba, entonces puede proceder al proceso de actualización del sistema.

Cambios en Punto de Venta

Descripción	Se agregó funcionalidad para activar "Ticket premiado". Se establecen parámetros y límites para que el cliente que los cumpla no pague su compra.
Beneficio	Proporciona una nueva forma de promoción.
Cómo hacerlo	<ol style="list-style-type: none">1. Si la empresa es una DEPENDENCIA, asegúrese de que en AC se agregó el tipo y la forma de pago para "Ticket premiado" y que ya se actualizó en su base de datos. <p>Nota: si no existe la forma de pago para ticket premiado, en una dependencia, no podrá acceder a la activación y configuración de la Rifa por ticket.</p>

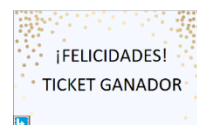
2. Acceda a Parámetros de Ventas.
3. Note que se agregó un botón para configurar “Rifas por Ticket”.

4. Presione ese nuevo botón.

5. En “Ticket Premiado” ingrese el número de ticket que será gratis para el cliente. Por ejemplo, si la venta número 500, es la premiada, capture ese número.
6. Defina las condiciones:
 - Importe mínimo. Es para que participen solo las ventas que tengan por lo menos el importe establecido aquí. Por ejemplo, solo las de \$100 en adelante.
 - Importe máximo. Es para que participen solo las ventas que no pasen de este importe. Por ejemplo, solo las que no excedan de \$3,500.
 - Para que participen todas las notas de venta, defina cero como importe mínimo y 9,999,999 como máximo.
7. Grabe y confirme la configuración.

Nota: Si la empresa no es una DEPENDENCIA, al grabar por primera vez esta configuración, se agrega una nueva forma de pago con el nombre de “TICKET PREMIADO”. Si está activa la factura electrónica, revise la clave para CFDI de esta nueva forma de pago. Por omisión el sistema agrega la clave 15 (Condonación).

8. Acceda ahora a registrar notas de venta hasta llegar al número de ticket premiado que dejó configurado. Considere que las que no cumplen con las condiciones, no se cuentan.
9. En el punto de venta (Caja), se mostrará el mensaje de ticket ganador.



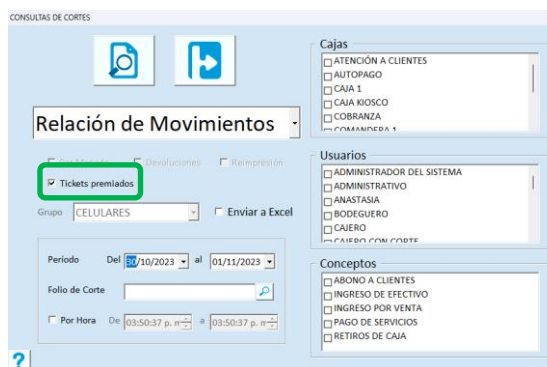
10. Cierre el mensaje y note que no pasa al registro del pago. El sistema “pagó” con la forma de pago reservada: “TICKET PREMIADO”.

- En el ticket se imprime el mensaje de ticket ganador.
- Se reimprime el ticket para que el cajero se quede con una copia.
- La promoción se detiene.
- En el corte de caja se muestran por separado, aunque se incluye en las ventas de contado, la forma de pago es TICKET PREMIADO.
- En la consulta de **Totales en caja** (Consultas de Cortes), el importe de tickets premiados sale por separado por su forma de pago.
- La venta de un ticket premiado no acumula puntos de cliente frecuente.
- Un ticket premiado no permite devolución.

El conteo es sobre las notas de venta que cumplen con las condiciones establecidas. Las notas de venta de todas las cajas incrementan el conteo y al llegar al número de ticket premiado la promoción se detiene y, por lo tanto, el conteo también.

Para iniciar una nueva promoción de este tipo, acceda a la configuración de ticket premiado y borre la actual. Confirme el borrado y defina la nueva.

Descripción	En la consulta Relación de Movimientos de cortes, se agregó filtro para obtener un listado de los tickets premiados.
Beneficio	Información administrativa para saber cuántos tickets salieron gratis en un período y el importe de estos.
Cómo hacerlo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acceda a las consultas de cortes y seleccione "Relación de Movimientos". 2. Si activó la promoción de Rifa por tickets, se muestra la casilla "Tickets premiados".



3. Active esta casilla.

4. Ingrese el resto de los filtros y obtenga el reporte.

Descripción	Se agregó opción para mostrar en el ticket de venta un código QR para acceder a la página de facturación de tickets web (FTW).
Beneficio	Facilidad a los clientes cuando se tiene activa la funcionalidad para FTW.
Cómo hacerlo	<ol style="list-style-type: none">1. Ejecute el programa de configuración externo.2. Note que se agregó la opción para “Imprimir QR para FTW”.

3. Asegúrese de tener activo el servicio para FTW y active la casilla del nuevo parámetro.
4. Ejecute el punto de venta y registre una venta.
5. Confirme que en el ticket se imprimió un QR.



6. Desde un dispositivo móvil lea el QR.
7. Confirme que accede a la página de facturación agregando los datos requeridos del Emisor y de la venta.
8. Ingrese la información del Receptor y genere el CFDI.

Descripción

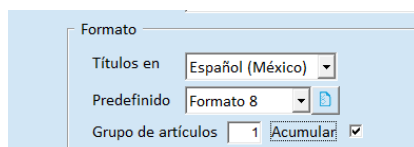
Se agregó opción para generar el ticket de venta acumulado por agrupación. En este caso en las partidas se imprime la descripción de la agrupación (no del artículo) y se acumulan por agrupación y precio.

Beneficio

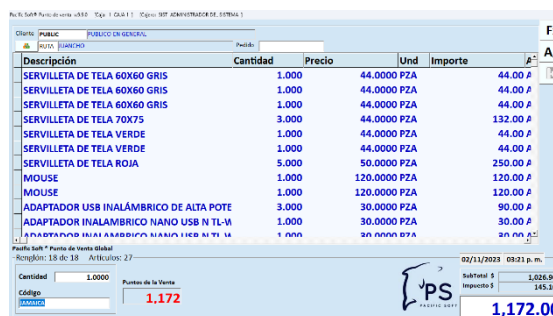
Opción útil para negocios que incluyen una alta cantidad de artículos en la nota de venta, que son del mismo tipo y al mismo precio.

Cómo hacerlo

1. Ejecute el programa de configuración externo.
2. Seleccione el formato 8 de ticket.



3. Ingrese el código del grupo por el cual se van a acumular las partidas.
4. Active la casilla para acumular.
5. Grabe la configuración.
6. Asegúrese de tener artículos de una misma agrupación con el mismo precio.
7. Registre una venta que incluya varios artículos de la misma agrupación, con el mismo precio.



8. Finalice la venta.
 9. Confirme que en el ticket se acumularon por agrupación y precio.
- Los artículos que no tienen agrupación en el grupo que acumula, se imprimen sin acumular.
 - Si en una agrupación hay artículos con diferentes precios, habrá varias partidas de la misma agrupación.

En este ejemplo, LIMONADA y JAMAICA son artículos que no tienen agrupación para el grupo que se está tomando para acumular en el ticket, el resto de los artículos están en las agrupaciones HOGAR y TECNOLOGÍA, pero hay de dos precios por eso salen dos renglones de la misma agrupación.

Si además de acumular por agrupación, activa el ticket "Resumido", en lugar de tres renglones de JAMAICA, saldrá solo uno con cantidad 3.

2,000 LIMONADA	24.00	48.00
3,000 JAMAICA	24.00	72.00
8,000 HOGAR	44.00	352.00
5,000 HOGAR	50.00	250.00
2,000 TECNOLOGIA	120.00	240.00
7,000 TECNOLOGIA	30.00	210.00

Cant.	Descripcion	P.U.	Importe
2,000	LIMONADA	24.00	48.00
1,000	JAMAICA	24.00	24.00
1,000	JAMAICA	24.00	24.00
1,000	JAMAICA	24.00	24.00
8,000	HOGAR	44.00	352.00
5,000	HOGAR	50.00	250.00
2,000	TECNOLOGIA	120.00	240.00
7,000	TECNOLOGIA	30.00	210.00
Total :			1,172.00
IVA AL 16% GEN:			145.10
Su Pago->			\$1,172.00 MXN
Total Unidades :			27,000
Gracias por su Compra!!!			
***** Pacific Soft Global v.9.9.0 *****			

Descripción

En la edición para restaurantes, se agregó el manejo de tiempos en comandas.

Beneficio

Permite levantar los pedidos de una sola vez, indicando los tiempos de servicio. Por ejemplo, las entradas y bebidas en el primer tiempo, platos fuertes en el segundo y al final los postres.

Cómo hacerlo

1. Acceda a registrar una comanda. Considere tener platillos con diferente área de preparación, incluyendo Monitor.
2. Seleccione la mesa y el mesero.

Nota: si la comanda es de Fast Food (sin mesa), no se manejan los tiempos.

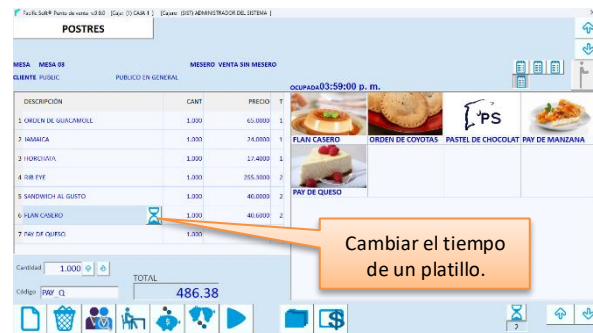
3. Agregue un platillo. Note que a la derecha se agregó 1 en la columna titulada "T" (Tiempo).
4. Agregue un par de renglones más para el primer tiempo.



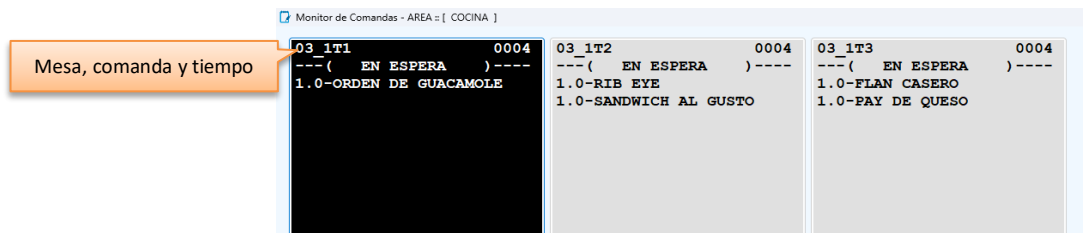
Incrementar tiempo para los siguientes platillos

5. Incremente el tiempo presionando el botón de la parte inferior.
6. Agregue los platillos para el segundo tiempo y note que ya se agregan con el valor de 2.

7. Haga clic en el tiempo de uno de los renglones para cambiarlo. Note que en el renglón se muestra el botón para cambiar el tiempo.
8. Presione el botón del renglón, seleccione el tiempo en el que se va a servir ese plato y confirme el cambio.



9. Finalice la comanda.
10. Confirme que se generaron diferentes comandas por tiempo y área de preparación.
11. Ejecute el **Monitor de comandas** y consulte las áreas en las que debieron generarse comandas.
12. Confirme que se generaron por tiempo. En la parte superior izquierda se visualiza la mesa con el tiempo y la comanda, seguidos de "Tn", donde n= tiempo para servirse.



13. Revise también los tickets de las áreas de preparación que van a impresora.



Descripción

En las consultas de Cartera, en **Catálogo de clientes - Puntos**, la impresión detallada muestra los documentos en que los puntos fueron ganados y canjeados.

Nota: los movimientos para esta consulta son los que se registran a partir de la versión 9.9.0.

Beneficio

Información detallada de los puntos de cliente frecuente.

Cómo hacerlo

1. Acceda a las consultas de Cartera y seleccione “Catálogo de clientes”.
2. Seleccione ahora la consulta detallada.
3. Ingrese los filtros y genere la consulta presionando F10 o el botón correspondiente.

Código	Nombre	Folio	Puntos x Compra	Consumidos	Disp.Anterior
Fecha					Disponibles
Del: 02/nov/2023 Al: 04/nov/2023					
Estatus: ABIERTO					
0001	CARLOS MANUEL QUINTERO ROJAS				0
02-nov-2023	DP4NVEN0000002777		67	0	67
04-nov-2023	DP4NVEN0000002780		39	0	106
04-nov-2023	DP4NVEN0000002782		23	0	129
0002	MARTHA ALICIA MORENO LUCERO				59
04-nov-2023	DP4NVEN0000002781		123	0	182
0003	JAMER ENRIQUE JUVERA ESTRELLA				64
02-nov-2023	DP4NVEN0000002778		71	0	135

- Solo se incluyen los clientes que tuvieron movimientos de puntos en el período consultado.
- Los documentos que ganaron puntos o que se pagaron con puntos para esta consulta, son los que se registren después de la actualización a v9.9.0, entonces si ya hay clientes con puntos disponibles, puede ser que este saldo no coincida en las consultas detallada y resumida.

Descripción

En la pantalla de los parámetros de la empresa, se agregó la identificación de dependencia.

Beneficio

Permite saber si la empresa que está operando está establecida como dependencia de un AC.

Cómo hacerlo

Acceda a los parámetros de la empresa y vea que antes del nombre, se muestra el identificador “DEPENDENCIA”.

PARÁMETROS DE LA EMPRESA

DEPENDENCIA - PACIFIC SOFT DEMO

?

Pacific Soft

PARÁMETROS		CFDs	SERVICIOS EMPRESARIOS	
Ventas	Facturación	Almacén	Compras	

☐ Límite en regiones de venta

0

☒ Imprimir Régimen de la empresa en Nota de venta

☐ Modificar Fecha de Pedidos

☐ Grabar Costo de Reposición en Venta

Corto para validar el precio en la venta

☒ Última Compra
 ☒ Promedio
 ☐ Reposición

Campaña de Redondeo Vigente

ASÍLO DE ANCIANOS

Rifas por Ticket

Restaurantes

☒ Incluir propina

0.00 %

☒ Cargar a partir de \$

0.00

☒ Mesero único por mesa

☐ No solicitar número de personas

☐ No solicitar mesero al abrir mesa

Configuración de Precios

En base a

Precio con Impuestos

 Redondear

a

 2 decimales

☐ Agregar CLIENTE en documentos de Ventas

Leer Documentos

Cambios en Administrador Central y Dependencia

Descripción	En AC se agregó la opción para agregar el tipo de pago para "Ticket premiado".
Beneficio	Permite que las dependencias puedan activar las rifas por tickets.
Cómo hacerlo	<ol style="list-style-type: none">1. Acceda al catálogo de Formas de pago en AC.2. Acceda a la pestaña de "TIPOS DE PAGO".3. Note que se tiene una nueva opción: "Ticket premiado (Rifa)".

Código	Descripción	Editar
0	CREDITO AL PUBLICO	EDITAR
1	EFECTIVO	EDITAR
2	TARJETA BANCARIA	EDITAR
3	TARJETA PROPIA	EDITAR
4	CHEQUES	EDITAR
5	PUNTOS CLIENTE FRECUENTE	EDITAR
6	CARGO A HABITACION	EDITAR

4. Agregue un nuevo tipo de pago asegurándose de activar esta nueva opción. Note que, al activarla, se deshabilitan las demás opciones, esto es porque no aplican para este tipo que es manejado por el sistema
 5. Agregue una forma de pago que sea del tipo que activó como ticket premiado. Note que al seleccionar el tipo que corresponde a ticket premiado, lo único que puede definir es la descripción y la clave para CFDI.
 6. Genere un paquete de actualización que incluya las formas de pago y envíe el paquete.
- Solo puede haber un tipo de pago para ticket premiado.
 - No se permite eliminar el tipo de pago para ticket premiado.
 - El tipo de pago para ticket premiado solo puede tener una forma de pago.
 - No se puede eliminar la forma de pago de este tipo y tampoco se permite cambiarle el tipo.

Descripción	En Dependencia se agregó validación para que no se genere paquete de transacciones, cuando la configuración regional del equipo genera los importes con coma como separador decimal (0.000,00).
Beneficio	Evita centralizar transacciones con importe incorrecto.
Cómo hacerlo	<ol style="list-style-type: none">1. Cambie la configuración regional del equipo a Español (España).2. Asegúrese de tener transacciones no centralizadas o registre nuevas.3. Genere un paquete de transacciones.4. Vaya a la carpeta de paquetes de AC y note que, en lugar del archivo ZIP del paquete, se generó un txt de error. El archivo se nombra con id de Dependencia, nombre de la empresa, fecha (YYYYMMDD) y hora (Ej. DPX_EMPRESA_ERROR_20231031124523.txt).5. Abra el archivo y vea que el mensaje indica que revise la configuración regional del equipo.6. Detenga la aplicación de Dependencia.7. Cambie la configuración regional del equipo.8. Ejecute la aplicación de Dependencia y confirme que se generó el paquete de transacciones.