

Pacific Soft
Relación de mejoras en Versión 9.9.3 SP2 de la Línea
Global
Julio 2024.

Este documento tiene como finalidad informarle de los cambios de la versión 9.9.3 SP2 de Pacific Soft Global.

Este actualizador solo debe ejecutarse con estructura de las bases de datos, si la empresa se encuentra en versión anterior a 9.9.3.

Cambios en Punto de Venta

Descripción	Se agregó funcionalidad para poder repetir una cancelación de factura.
Beneficio	<p>Permite cancelar el comprobante en el SAT cuando se identifica que no llegó a cancelarse por algún problema de comunicación.</p> <p>El escenario más común puede ser cuando se timbra una factura, pero antes de que el punto de venta vuelva a tomar el control, se pierde la conexión. En este caso punto de venta recibe un error y se cancela la factura local.</p> <p>Si el usuario identifica que la factura sí se timbró, porque la consultó en el SAT o en el Portal de Servicios Electrónicos (PSE), debe de cancelarla de nuevo en PDV.</p>
Cómo hacerlo	<ol style="list-style-type: none">1. Acceda a Devoluciones y cancelaciones.2. Ingrese el folio de la factura cancelada.3. Si el sistema identifica que solo se canceló local, hace disponible el botón para que se pueda cancelar de nuevo.4. Presione el botón para cancelar y espere a que termine el proceso.5. Confirme que tanto en el SAT como en PSE ya se canceló el comprobante.

Descripción	<p>En el Monitor de pedidos se agregó funcionalidad para poner estatus APLICADO, cuando se entrega uno que ya tiene nota de venta.</p> <p>En versiones anteriores esto funcionaba solo si el pedido estaba EN RUTA, ahora se hace si el pedido está POR SALIR.</p>
Beneficio	Funcionalidad ampliada para que funcione con pedidos que el cliente pasa a recoger a la tienda.

Cómo hacerlo

1. Descargue la versión 2.0.2 del Monitor de pedidos y reemplace los archivos en la carpeta de programas de Pacific Soft.
2. Agregue un pedido desde la app de pedidos en línea.
3. Confirme que el pedido se muestra en el Monitor de pedidos con estatus NO APLICADO.
4. Ingrese a PDV y registre la nota de venta para ese pedido.
5. En el Monitor confirme que el pedido tiene estatus POR SALIR.
6. Cambie el estatus de ese pedido a ENTREGADO. Esto se hará cuando el cliente recoge sus artículos.
7. Confirme en el Monitor que el pedido ya tiene estatus APLICADO.