

PACIFIC SOFT® AUTOPAGO.

Bienvenido a la Guía de operación de la aplicación de Pacific Soft para que los clientes hagan el pago de su compra, sin cajero. En este documento encontrarás toda la información que requieres para instalar y operar.

CONTENIDO

1. FUNDAMENTOS.....	2
2. INSTALACIÓN.....	3
INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS.....	3
INSTALACIÓN DE LA CAJA.....	6
CONFIGURACIÓN.....	6
3. OPERACIÓN.....	8
INICIAR LA CAJA.....	8
CERRAR LA CAJA.....	8
AUTOPAGO.....	8

1. Fundamentos.

PS Auto Pago es la solución de Pacific Soft Global para disponer de una caja sin cajero. Debes de tener ya la base de datos de la empresa y es requisito que el equipo que va a operar con autopago, tenga instalado el punto de venta Global v9.8 o superior.

Los componentes de software son:

1. Aplicación PSAutoPago para Windows, es la caja sin cajero.
2. Aplicación móvil PSPicking, para que el cliente escanee los artículos de su carrito.
3. Servicio web de Operaciones en Piso y Nota de Venta, para generar la transacción bancaria y la nota de venta.

Los componentes de hardware requeridos son:

1. Equipo con sistema operativo Windows 10 o superior. Recomendamos monitor táctil para evitar manejo de otros dispositivos.
2. Terminal bancaria.
3. Impresora de tickets.

Un equipo puede ser caja con cajero y AutoPago con la misma licencia, pero no en forma simultánea.

El cliente agrega los artículos en su dispositivo utilizando la App PSPicking, al llegar a la caja de AutoPago, finaliza la operación de compra y la App le genera el QR que pasa por el lector.

AutoPago muestra la lista de compras con el total, y hace disponibles las opciones para pagar o cancelar. Si el cliente presiona "Pagar" se muestra mensaje para que el cliente registre el pago en la terminal.

Si el cliente presiona "Cancelar", se borra la lista de compras y vuelve a mostrarse la pantalla para esperar la lectura de un nuevo QR.

2. Instalación.

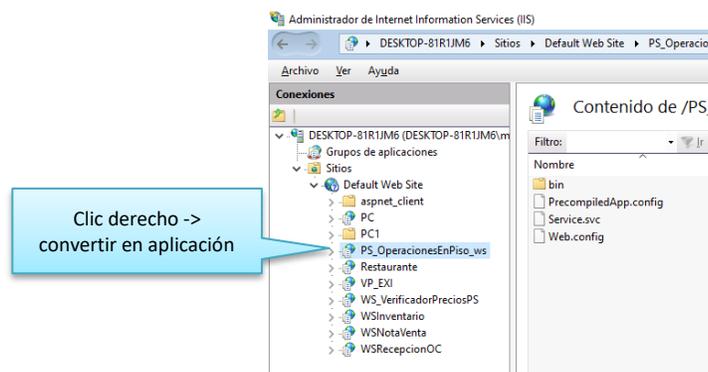
Instalación de los Servicios.

Los servicios de la aplicación se instalan de preferencia en el servidor donde está la base de datos Global de Pacific Soft, y una vez instalado, debe de asegurarse que siempre esté en ejecución porque es la conexión entre la aplicación y la información requerida para finalizar la venta.

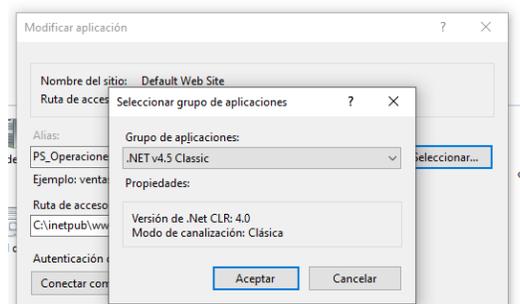
1. Asegúrate de tener acceso a IIS (Internet Information Services) en el equipo donde vas a instalar los servicios.
2. Accede a las descargas de Productos en el portal de Pacific Soft® (pacificsoft.com.mx), y descarga el producto “Operaciones en Piso. Servicio web”.

NOTA: Si ya estás usando la aplicación móvil para operaciones en piso, ya debes de tener instalado este servicio, asegúrate de tener la versión compatible para AutoPago.

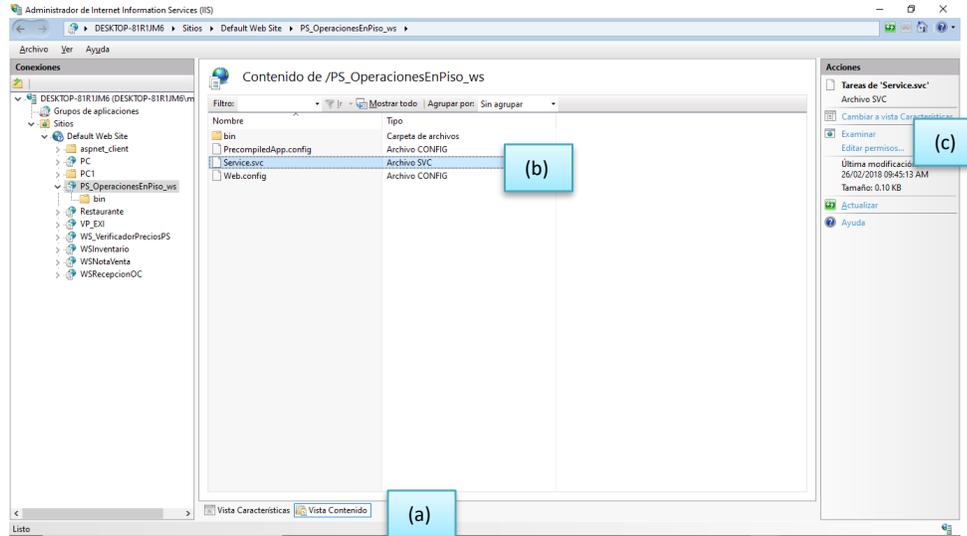
3. Crea la carpeta “PS_OperacionesEnPiso_ws” dentro de C:\inetpub\wwwroot.
4. Descomprime el archivo descargado y copia el contenido de la carpeta que viene ahí, en la que acabas de crear.
5. Accede al IIS y convierte la carpeta en aplicación.



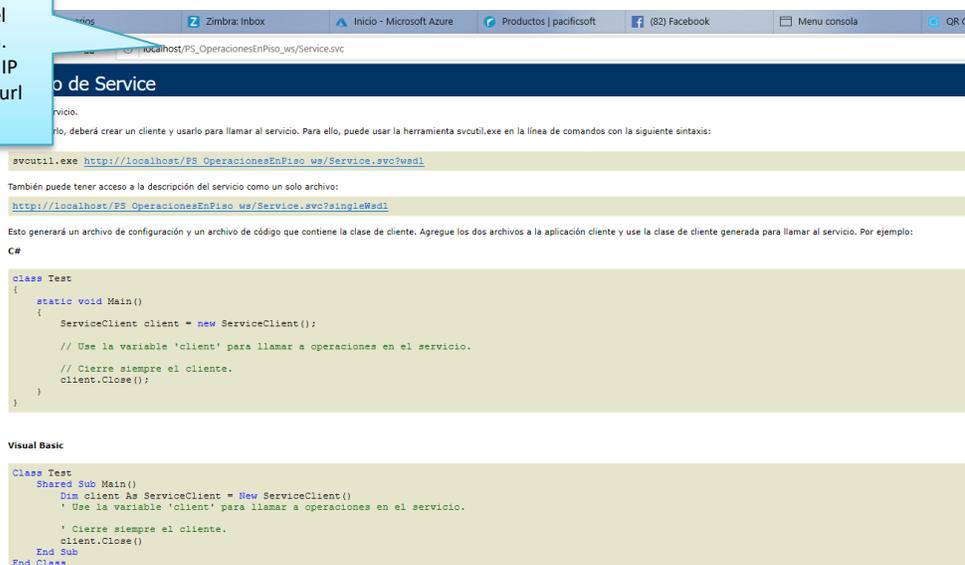
6. Selecciona la opción .NET v4.5 Classic para el Grupo de Aplicaciones.



7. Confirma la publicación del servicio:
 - a. En la parte inferior de la pantalla cambia a vista de contenido.
 - b. Selecciona el archivo "Service.svc".
 - c. Presiona "Examinar" y confirma que el servicio está disponible.



Esta pantalla indica que el servicio está en ejecución. Localhost se cambia por la IP del equipo para obtener la url de acceso al servicio.



8. En el archivo web.Config que está en la carpeta de la aplicación, cambia los datos de conexión a la base de datos que debe de utilizar el servicio. Asegúrate de modificar sólo las líneas indicadas y sólo los datos marcados:
 - a. El tipo de base de datos generalmente debe de ser "MySQL", pero si la conexión será a una BD SQL, deja el tipo "MSSQL".
 - b. Los datos de conexión a la base de datos, en el renglón que corresponde al tipo especificado en el inciso anterior.
 - c. Agrega la url del servicio de nota de venta. Si aún no lo instalas, asegúrate de agregarlo una vez que tengas el dato.

```

Web.config: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
<?xml version="1.0"?>
<configuration>
  <appSettings>
    <add key="DataBaseType" value="MySQL"/>
    <add key="connStringMySQL" value="DataBase='bddemo';DataSource=localhost;Port=3306;User=root;Password=pacific;";/>
    <add key="connStringMSSQL" value="Server=;Initial Catalog=;Persist Security Info=False;User ID=;Password=;MultipleActive
    <add key="url" value="http://localhost/PS_NotaDeVenta_ws/WSVentasPS.svc"/>
    <add key="version" value="3.0"/>
  </appSettings>

```

```

*Web: Bloc de notas
Archivo Editar Ver
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<configuration>
  <appSettings>
    <add key="DataBaseType" value="MySQL" />
    <add key="connStringMySQL" value="DataBase='bddemo';DataSource=localhost;Port=3306;User=root;Password=ADMIN;" />
    <add key="connStringMSSQL" value="Server=psadmincentral.database.windows.net,1433;Initial Catalog=AC_DEMO;Persist
    <add key="url" value="http://localhost/WSNotaVenta/WSVentasPS.svc" />
    <add key="cliente" value="" />
    <add key="version" value="5.3.0" />
  </appSettings>

```

Nota de Venta

1. Accede a las descargas de Productos en el portal de Pacific Soft® (pacificsoft.com.mx), y descarga el producto Operaciones en Piso - Servicio de venta (esta la encuentras dentro de las descargas del producto de Operaciones en Piso).

NOTA: Si ya estás usando la aplicación de operaciones en piso, en la modalidad de rompefilas, ya debes de tener instalado este servicio, asegúrate de tener la versión compatible para AutoPago que estás instalando.

2. Crea la carpeta "WSNotaVenta" dentro de C:\inetpub\wwwroot.
3. Descomprime el archivo descargado, y copia el contenido de la carpeta que viene ahí, en la que acabas de crear.

4. Accede al IIS y sigue los mismos pasos 5 al 7 que vienen en la instalación del servicio de restaurantes.

Instalación de la caja.

1. Agrega un DSN de usuario con los datos de conexión ODBC a la base de datos Global de Pacific Soft.
2. Accede a las descargas de Productos en el portal de Pacific Soft® (pacificsoft.com.mx), y baja "PSAutoPago".
3. Crea una carpeta para esta aplicación: PSAutopago.
4. Descomprime el contenido de la descarga en la carpeta que creaste.
5. Crea un acceso directo de PSAutoPago.exe en el escritorio.
6. En la aplicación de Punto de Venta agrega la terminal bancaria que vas a utilizar para AutoPago.

Configuración.

1. Ejecuta la aplicación de AutoPago.
2. Accede a la opción de configuración.
3. En la configuración:
 - a. Selecciona el DSN que creaste para la conexión a la base de datos.
 - b. Presiona el botón de la derecha para probar la conexión. Este paso es obligado para que puedas seleccionar almacén.
 - c. Selecciona el almacén en el que se registrará la salida por la venta. Están disponibles solo los que son de tipo MERCANCÍA.
 - d. Ingresa el código del cliente que se asignará para las ventas registradas en esta caja. Por default se maneja PUBLIC, que es reservado. Si lo cambias, asegúrate de que el código ingresado exista en el catálogo de clientes.
 - e. Ingresa la url del servicio de operaciones en piso que instalaste antes.
 - f. Guarda la configuración.
4. Accede ahora a la configuración del ticket.
 - a. Selecciona la impresora que se va a usar para imprimir la nota de venta.
 - b. Haz clic en las opciones para el formato del ticket, para activar o desactivar su uso en el comprobante de la venta.
 - i. Folio en código de barras. Si se activa, se imprime código de barras del folio de la nota de venta el final del ticket. Se recomienda hacerlo si vas a utilizar la App PSCheckout a la salida del establecimiento.
 - ii. Mostrar lote y caducidad. Si se activa y la nota de venta incluye artículos que caducan, estos se imprimen en el ticket. Para farmacias se recomienda activarlo.

- iii. Ocultar impuestos. Si se activa, los impuestos de la venta no se desglosan en el ticket.
- iv. Imprimir forma de pago. Recomendamos que se mantenga activa para tener los datos del pago en el ticket de venta.
- c. Por último, selecciona los archivos que contienen los mensajes para agregar al inicio y al final del ticket.

NOTA: Estos archivos son txt con formato especial. Puedes verlos en la carpeta de programas de Pacific Soft Global como Titulo.txt y Pie.txt, y modificar el mensaje default para poner uno personalizado.

- d. Graba la configuración del ticket.
- e. Presiona el botón para salir de la configuración del ticket.
- 5. Presiona el botón para la configuración de la caja. Si ya agregaste una caja en ese equipo, se mostrarán los datos. Si no lo has hecho:
 - a. Asegúrate de tener a la mano el número, la serie y la licencia para tu certificado.

NOTA: Asegúrate de que el certificado que adquiriste para AutoPago, sea del esquema Perpetuo o Express.

- b. Agrega la descripción de la caja.
- c. Selecciona el esquema asignado al certificado que compraste: Perpetuo o Express.
- d. Selecciona la terminal bancaria que se va a usar para AutoPago.
- e. Ingresa el número de serie que se asignó cuando generaste la licencia.
- f. Ingresa el número de certificado (sin guiones ni otro separador intermedio).
- g. Presiona el botón para grabar. En este momento se te solicitará la licencia.
- h. Ingresa correctamente la licencia sin separadores intermedios.
- i. Presiona el botón para guardar y espera al mensaje de que se grabó la caja.

NOTA: Cuando ya hay licencia registrada, en AutoPago solo se puede eliminar la caja para liberar la licencia, es decir, no podrás agregar otra ni editar la que ya existe.

- 6. Cierra la configuración.

3. Operación.

Iniciar la caja.

Para poner en operación la caja de AutoPago, ya debes haber configurado la aplicación.

1. Ejecuta el acceso directo que creaste para esta aplicación.
2. Presiona el botón titulado "AutoPago".
3. Deja la pantalla en espera de la lectura del QR.

Cerrar la caja.

Para finalizar la operación de la caja de AutoPago:

1. Mientras está en espera de la lectura de QR, haz clic en el logotipo de Pacific Soft que está en la parte inferior derecha.
2. Ingresas la contraseña para el cierre. La contraseña debe de ser de un usuario activo con perfil de ADMINISTRADOR DEL SISTEMA.

AutoPago.

Cuando el cliente llega a la caja, ya debe de traer escaneados los artículos de su carrito en la aplicación PSPicking. El cliente finaliza su compra en PSPicking y la App genera el QR de la operación.

1. El cliente pasa el código que está desplegado en su dispositivo móvil, por el lector de AutoPago.
2. El sistema muestra los artículos que se van a comprar y el total a pagar.
3. El cliente presiona el botón para pagar.
4. El sistema conecta con la terminal bancaria.
5. El cliente realiza el pago en la terminal bancaria y obtiene el comprobante de la transacción bancaria.
6. AutoPago imprime el ticket de venta y regresa a la pantalla de lectura de QR.

NOTA: Si no se realizó el pago, permanece la pantalla de la venta para que el cliente decida si intenta con otra tarjeta o cancela la operación.