PACIFIC SOFT[®] FACTURACIÓN DE TICKETS WEB MANUAL DEL SERVICIO DE WINDOWS.

Bienvenido a la Guía de instalación y operación del servicio de Windows[®] para la facturación tickets web.

CONTENIDO

1. FUNDAMENTOS.	2
Instalación del Servicio.	3
2. CONFIGURACIÓN	5

1. Fundamentos.

FTW (Facturación de Tickets Web, es la página donde cualquier usuario que tiene un ticket generado por cualquier punto de venta de Pacific Soft[®], puede acceder a generar su factura fiscal (CFDI).

Este servicio permite mantener conciliados las notas de venta y facturas entre la base de datos local y la de la nube, para así evitar doble facturación o cancelación.



Instalación del Servicio.

- 1. Accede a las descargas de Productos en el portal de Pacific Soft[®] (pacificsoft.com.mx), y descarga el producto "Facturación de Tickets Web. Servicio". Se descarga el archivo PSFTWSetup.zip.
- 2. Descomprime el archivo en una carpeta temporal del equipo donde se va a instalar.

Portapapeles	Organizar	Carpeca Nuevo	A	orir	Seleccion	har
← → × ↑ 📙 « Disco local (C:) > temp > PSFTWSetup	~	ō	P	Buscar en PSFTWSet	tup
All ^ Nomb	re ^	Fecha de n	nodificad	ión	Тіро	Tamaño
📙 LM 👘 PS	FTWSetup	26/11/2019	09:28 a.	m.	Paquete de Windo	4,674 8
Pacific Soft Glob 👸 set	up	26/11/2019	09:27 a.	m.	Aplicación	425 k
 OneDrive Este equipo 						
Apple iPhone						

3. Crea la conexión ODBC a la base de datos agregando un DSN de Sistema.

NOTA: Normalmente el Punto de Venta utiliza DSN de usuario para este servicio, asegúrate de tener también la de Sistema.

4. Ejecuta como administrador el archivo Setup.



- a. Presiona el botón "Siguiente".
- b. Selecciona la carpeta de instalación. Recomendamos crear una carpeta para el servicio, que quede fuera de "Archivos de Programa".

PSFTWService	-		×
Seleccionar carpeta de instalación		PACI	Isoft
El instalador instalará PSFTWService en la siguiente carpeta.			
Para instalarlo en esta carpeta haga clic en "Siguiente". Para instalarlo en clic en "Examinar".	una carj	peta distini	ta haga
<u>C</u> arpeta:			
C:\Pacific Soft FTW\PSFTWService\		<u>E</u> xaminar.	
	Esp	acio en <u>d</u> i	sco
Instalar PSFTWService sólo para este usuario o para todos los usuarios	de este	equipo:	
Para todos los usuarios			
🔿 Sól <u>o</u> para este usuario			
Cancelar < <u>A</u> trás	:	<u>S</u> iguier	nte >

- c. Presiona el botón titulado "Siguiente".
- d. Confirma la instalación presionando de nuevo el botón "Siguiente" y espera a que finalice.

PSFTWService			-		×
Instalación completac	la		F	ACI	soft
PSFTWService se ha instalado corre	ectamente.				
Haga clic en "Cerrar" para salir.					
Utilice Windows Update para compre	obar cualquier actualiza	ción importante d	e.NET	Framewo	ork.

e. Presiona el botón titulado "Cerrar".

2. Configuración.

Para configurar el servicio hay una consola que permite ingresar los datos requeridos, así como ponerlo en ejecución o detenerlo.

NOTA: Asegúrate de que en el Punto de Venta ya está activado y configurado el uso del servicio para la facturación de tickets web.

1. Desde la carpeta de instalación del servicio, ejecuta como administrador el archivo *PSFTWConfig*.

ATOS DEL PORTAL DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS Isuario:	CONFIGURACI	ÓN BASE DATOS MSSql	
	DSN:	20171101	
ATOS DE FACTURACIÓN WEB	Usuario:	root	Datas da
lso de FTW:	Password:	******	Datos de
finutos (time):	Base de Datos	20171101	conexión
TW URL:	Puerto:	3306	
esglosar IEPS:	Servidor:	localhost	
STATUS DEL SERVICIO PSFTWSERVICE : (estatus)	Error de cones Debe definir y conexión a la l servicio de Fa adecuadamen	ción con la BD. guardar la información de Base de Datos para que el cturación Web funcione te.	Grabar

- 2. Ingresa los datos de conexión a la base de datos.
- 3. Presiona el botón para grabar la configuración.
- 4. Cierra la aplicación de configuración del servicio.
- 5. Ejecuta de nuevo la aplicación como administrador.
- 6. Si los datos de corrección, se mostrarán los datos de la configuración de FTW (Facturación de Tickets Web) que tiene en el Punto de Venta, y no debe de mostrarse ningún mensaje de error en la parte inferior derecha.

Datos de configuración de FTW en el Punto de Venta.	DATOS DEL PORTAL DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS Usuario: FORTINO DATOS DE FACTURACIÓN WEB Uso de FTW: Activo Minutos (time): En linea. FTW URL: https://psbroker.mx/FacturarTicket Desglosar IEPS: Si	CONFIGURACIÓN BASE DATOS © MySOL © MSSql. DSN: 20171101fortino Usuario: ale Password: • Base de Datos 20171101fortino Puerto: 3306 Servidor: localhost
	ESTATUS DEL SERVICIO PSFTWSERVICE : Detenido Eiecutar Detener	Reiniciar No hay mensaje de e

Derechos reservados de Pacific Soft, S.A. de C.V.

• Si se muestra un error de autenticación "catching_sha2_password" como el siguiente,



agrega un nuevo usuario de base de datos con tipo de autenticación STANDARD, y usa este en el DSN de sistema.

Navigator	tblcatarticulos ti	blfacturasenc t	olconceptos tblempresa	tblcodarticuloextra tblversid	on tblcatarticulos Administration - Users and Privil
VANAGEMENT ** Server Status		tance MySQL80 and Privileg	es		
Client Connections Users and Privileges	User Accounts		Details for account al	@%	
Status and System Variables	User	From Host	Login Account Limits	Administrative Roles Schema Privile	eges
🛓 Data Export	ale	%			You may create multiple accounts with the same name
📥 Data Import/Restore	mysql.infoschema mysol.session	localhost localhost	Login Name	: ale	to connect from different hosts.
NSTANCE 🕄	mysql.sys	localhost		6	For the standard parsward and/or best based authenticat
Startup / Shutdown	piso	% localhost	Authentication Type	: Standard	select 'Standard'.
A Server Logs	servicio	%			
🎤 Options File			Limit to Hosts Matching	: %	% and _ wildcards may be used
PERFORMANCE			Password	:	Type a password to reset it.
Dashboard				Consider using a password with a	8 or more characters with
Performance Reports			Canfer Dans		Enter president in the section
© • Performance schema setup			Commensassword		Enter password again to commit.
Administration Schemas				Expire Password	
Information					
No object selected					
			MySQL Connector/OE	BC Data Source Configuration	×
			MySQL Connector/OE	BC Data Source Configuration	×
			MySQL Connector/OD	BC Data Source Configuration	×
			MySQL Connector/OI MusQL Connector/OI	BC Data Source Configuration	×
			MySQL Connector/OD Connector/OD Connector/OD	BC Data Source Configuration DBC	×
			MySEL Connector/OI MySEL Connector/OI connector/Paran Data Source Ban	BC Data Source Configuration BC Mors et Blandouccup	×
			MySGL Connector/OD Music Connector/OD Connector/OD Data Source San Desta Source San	BC Data Source Configuration DBC Ners e Substitution Data Data Data Data Data Data Data Dat	×
			MySCL Connector/OI MySCL Connector/OI connector/OI Descripto @ TO/IP Ben	BC Data Source Configuration BC Arrs E E E E E E E E E E E E E E E E E E	×
			MySEL Connector/OI MySEL Connector/OI - connector Para Data Soura Bar Departe @ Toryth Sen Named By	BC Data Source Configuration BC Inter Inter In	×
			MyGCL Connector/OI MyGCL Connector/OI corrector/or cass Source San Deprese ToryPr Sen On Name By Un	EC Dets Source Configuration DBC for 1 Fe Statistication Fe Statis	×
			MySGL Convector/OC Mursch Connector/OL Connector/OL Otas Sorra Deta Sorra Det	BC Dets Source Configuration BC ent an	

- 7. Pon en marcha el servicio presionando el botón **Ejecutar**.
- 8. Deja corriendo el servicio y cierra la aplicación.
- Si la ejecución del servicio fue correcta; se creará una carpeta en la ubicación C:\Temp\PSFTWService\ para guardar diariamente archivos Log con información detallada de las notas de venta que se procesen durante la ejecución del servicio de Windows. Estos archivos se borrarán cuando tengan 6 meses de antigüedad para evitar saturar el servidor.

- En caso de que se apague el servidor, la ejecución del servicio se reanudará automáticamente al encenderse o reiniciarse el servidor, si la configuración con la base de datos fue realizada correctamente.
- Puedes ejecutar esta aplicación para cambiar datos de conexión, para ver los parámetros del Punto de Venta, o para asegurar que el servicio está en ejecución.
- Si el servicio se queda "Iniciando", revisa que el DNS del sistema que estás usando, esté en el ODBC de 32 bits.